

UMOWA NA ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

zawarta w dniu 2025 we Wrocławiu pomiędzy:

Skarbem Państwa - Państwową Inspekcją Pracy Okręgowym Inspektorem Pracy we Wrocławiu z siedzibą: ul. Zielonego Dębu 22, 51-621 Wrocław, NIP: 899-10-60-176, reprezentowaną przez :

Andrzeja Pogórskiego – Okręgowego Inspektora Pracy,
zwanym dalej: „**Zamawiającym**”

a

.....
.....

zwany/-a dalej: „**Wykonawcą**”

zwane dalej łącznie: „**Stronami**”

*Niniejsza umowa (dalej: „**Umowa**”) zostaje zawarta w oparciu o § 5 ust. 1 pkt 1 Zarządzenia nr 6/21 Głównego Inspektora Pracy z dnia 25 stycznia 2021 r. w sprawie udzielania zamówień publicznych w Państwowej Inspekcji Pracy, tj. z pominięciem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r.- Prawo zamówień publicznych.*

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych dla 15 numerów (14 DDI i 1 analogowy) stacjonarnych w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, komórkowych, międzynarodowych na rzecz Oddziałów Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Legnicy (5 numerów), Kłodzku (2 numery), Jeleniej Górze (4 numery) i Wałbrzychu (4 numery).
2. Usługi telefoniczne będą obejmowały w szczególności:
 - 1) połączenia lokalne i strefowe,
 - 2) bezpłatne połączenia wewnątrzsieciowe,
 - 3) połączenia międzystrefowe,
 - 4) połączenia do sieci komórkowych,
 - 5) połączenia międzynarodowe,
 - 6) bezpłatne połączenia na linii 0-800,
 - 7) połączenia na ulgowe infolinie 0-801,

- 8) bezpłatne połączenia do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, m.in.: 112; 999; 998; 997,
 - 9) usługi faksowe,
 - 10) możliwość połączeń z biurem numerów.
3. Wykonawca zachowa aktualną numerację telefonów Zamawiającego obecnie obsługiwanych przez Wykonawcę na podstawie umowy obowiązującej do dnia 7.07.2025r.
 4. Szczegółowe warunki świadczenia usług zawiera załącznik nr 1 do umowy – opis przedmiotu zamówienia.
 5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług określonych w Umowie i regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy (dalej: „**Regulamin**”) a Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu oraz uiszczania należnych opłat.
 6. Zamawiający oświadcza, że otrzymał, zapoznał się oraz zgadza się z postanowieniami Regulaminu Wykonawcy, które obowiązują go jednak tylko w takim zakresie w jakim nie są sprzeczne z Umową, ofertą Wykonawcy oraz zapytaniem ofertowym. Regulamin stanowi załącznik nr 2 do Umowy.

§ 2

Termin realizacji przedmiotu umowy, prawo odstąpienia

1. Umowę zawarto na czas określony- 48 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usług, tj. od dnia 8 lipca 2025 r.
2. Zamawiający może rozwiązać Umowę z zachowaniem 30- dniowego terminu wypowiedzenia w przypadku, gdy wartość świadczonych usług przekroczy szacunkową kwotę wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w zakresie niezrealizowanej jej części w przypadku, gdy w planie finansowym na dany rok (począwszy od 2026 r.), nie zostaną przewidziane środki na jej realizację. Prawo zastrzeżone w zdaniu poprzedzającym Zamawiający może wykonać w terminie do dnia 21 kwietnia 2029 r.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia zakresu świadczonych usług w trakcie obowiązywania Umowy. Zmiany te muszą wynikać ze szczególnych potrzeb Zamawiającego, których nie można było przewidzieć w trakcie postępowania jak i przed zawarciem Umowy, w szczególności: likwidacja siedziby/oddziału Zamawiającego, zmiana struktury organizacyjnej, siła wyższa.

§ 3

Zasady odpowiedzialności oraz kary umowne

1. Za opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia usług objętych Umową, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % szacunkowej kwoty wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy.
2. W przypadku uchybienia przez Wykonawcę terminowi rozpoczęcia świadczenia usług objętych Umową, Zamawiający może bez uprzedniego wezwania odstąpić od Umowy i żądać kary umownej w wysokości 10 % szacunkowej kwoty wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy.
3. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o naliczeniu ewentualnych kar umownych na piśmie poprzez wystawienie księgowej noty obciążeniowej. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji Umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne na zasadach ogólnych wynikających z kodeksu cywilnego.
5. Maksymalna łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 2 Umowy.

§ 4

Wartość umowy i zasady rozliczeń

1. Z tytułu świadczenia usług telefonicznych Zamawiający będzie uiszczał opłaty zgodnie z formularzem cenowym i ofertą Wykonawcy. Oferta i formularz cenowy stanowią integralną część Umowy jako załącznik nr 3 do Umowy. W przypadku połączeń niewyspecyfikowanych w formularzu cenowym, opłaty będą naliczane na podstawie stawek określonych w cenniku Wykonawcy, stanowiącym załącznik nr 4 do Umowy.
2. Szacunkowa wysokość wynagrodzenia umownego brutto za usługi świadczone w okresie obowiązywania umowy, zwana także w treści umowy „wartością umowy” wynosi zł netto, zł brutto (słownie:).
3. W przypadku zmian wysokości obowiązujących stawek VAT dotyczących przedmiotu Umowy w okresie jej obowiązywania, Zamawiający będzie zobowiązany do uiszczenia opłat uwzględniających nowe, aktualnie obowiązujące wysokości stawek VAT, zgodnie z fakturami wystawionym przez Wykonawcę. Zmiana taka może nastąpić po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Zamawiającego z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.
4. Strony ustalają, że okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
5. Miesięczna opłata abonamentowa za niepełny miesiąc świadczenia usługi obliczona będzie proporcjonalnie do okresu, w którym usługa była świadczona.

6. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek bankowy nr....., w terminie 21 dni od daty prawidłowo wystawionej i dostarczonej na koszt Wykonawcy do siedziby OIP Wrocław faktury, nie później niż na 14 dni przed ustalonym terminem zapłaty.
7. Wykonawca oświadcza, iż wyżej wskazany rachunek bankowy jest zgłoszony we właściwym dla niego organie podatkowym w ramach zgłoszenia identyfikacyjnego lub zgłoszenia aktualizacyjnego, w szczególności w ramach uwidocznionych w „białej księdze podatników”.
8. W przypadku zmiany wskazanego w Umowie rachunku bankowego Wykonawca jest obowiązany poinformować o tym fakcie na piśmie Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia dokonania zmiany. Zmiana Umowy w tym przedmiocie wymaga stosownego aneksu zawartego przez Strony.
9. Strony zastrzegają, iż w przypadku zmiany rachunku bankowego przez Wykonawcę, do czasu uwidocznienia nowego rachunku bankowego w „białej księdze podatników”, termin płatności określony w ust. 6 ulega przesunięciu do dnia uwidocznienia nowego rachunku bankowego w „białej księdze podatników”, bez możliwości naliczania kar umownych, odsetek za opóźnienie, czy też kierowania innych roszczeń odszkodowawczych w stosunku do Zamawiającego.
10. W przypadku korzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) do wystawiania i przesyłania Zamawiającemu e-faktur, zobowiązuje się Wykonawcę do wypełnienia na PEF „Odbiorca towaru/usługi” danymi Zamawiającego, w tym nr NIP i przesłania ustrukturyzowanej faktury VAT lub przesłania faktur w formacie pdf. na adres: kancelaria@wroclaw.pip.gov.pl lub dostarczenia faktury w formie papierowej.
11. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z Umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej VAT bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.
12. W przypadku zmiany stawki podatku VAT w toku realizacji Umowy Wykonawca będzie wystawiał każdorazowo faktury na podstawie aktualnej, obowiązującej stawki podatku Vat.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania z mechanizmu podzielonej płatności (MPP, ang. split payment) w trakcie realizowania płatności.
14. Przelew wierzytelności i umowa przekazu wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
15. Okręgowy Inspektorat Pracy we Wrocławiu nie jest zarejestrowany jako czynny podatnik VAT.
16. Wykonawca zobowiązany jest wraz z fakturą dostarczać Zamawiającemu bilingi dla poszczególnych numerów. Zestawienia bilingowe muszą zawierać informację

o łącznym czasie połączeń zainicjowanych w okresie rozliczeniowym, którego dotyczy zestawienie z podziałem na połączenia strefowe, międzystrefowe, do sieci komórkowych i międzynarodowe oraz zestawienie rozmów z podaniem numeru abonenta wybierającego i wybieranego, datę, godzinę rozpoczęcia i zakończenia połączenia, czas rozmowy podany z dokładnością do jednej sekundy i koszt połączenia.

17. Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia z tytułu skorzystania przez Zamawiającego z usług o niższej wartości niż wartość ustalona w ust.2.
18. Opłaty za świadczone usługi telefoniczne określone w formularzu cenowym, stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy nie mogą ulec podwyższeniu w okresie obowiązywania Umowy. Zamawiający zastrzega sobie jednak prawo negocjowania z Wykonawcą wysokości stawek za poszczególne usługi objęte przedmiotem Umowy, w przypadku obniżenia przez Wykonawcę cen świadczonych usług telekomunikacyjnych, określonych w cenniku usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.
19. Wszystkie koszty związane z uzyskaniem dostępu do sieci, instalacjami, przeniesieniem numerów, usługami określonymi w Umowie jako bezpłatne, dostarczaniem bilingów, blokowaniem numerów itp. uwzględnione zostały w abonamencie (w abonamencie dla każdego z numerów) i Wykonawcy nie przysługuje prawo żądania od Zamawiającego innych opłat z tego tytułu.

§ 5

Reklamacje

1. Zamawiającemu w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę przysługuje prawo złożenia reklamacji.
2. W sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych, zastosowanie mają postanowienia Umowy a w sprawach w niej nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy zawarte w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2014 r. poz. 284).
3. Wykonawca zapewni usunięcie zgłoszonej usterki w ciągu 24 godz. od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę w formie telefonicznej lub faksowej (na wskazany przez niego numer telefonu lub faksu). Zgłoszenie nastąpi w dni robocze tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel w godzinach 8.00 do 18.00, a 24 godziny na usunięcie awarii liczone jest w dni robocze tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel bez względu na godzinę i dzień tygodnia zgłoszenia awarii. Koszty dojazdu serwisanta, jego usługi itp. będą wliczone w cenę miesięcznego abonamentu. W tym samym trybie Wykonawca usunie zgłoszone usterki i awarie urządzeń dostępowych.

4. Numer telefonu i e-maila Wykonawcy, pod który Zamawiający będzie zgłaszał usterki i awarie:e-mail:
5. Zamawiający ze swojej strony wyznacza jako osoby do kontaktu i bezpośredniego nadzoru nad realizacją Umowy, niżej wymienione osoby:
 - a) kierownika Oddziału Okręgowej Inspekcji Pracy w Jeleniej Górze: Mariolę Smolnicką-Gojdkę tel. 75/6410265, e-mail: mariola.smolnicka-gojdka@wroclaw.pip.gov.pl - w sprawach związanych z numerami abonenckimi w Jeleniej Górze,
 - b) kierownika Oddziału Okręgowej Inspekcji Pracy w Wałbrzychu: Dariusza Klimeckiego tel. 74/8871108, e-mail: dariusz.klimecki@wroclaw.pip.gov.pl - w sprawach związanych z numerami abonenckimi w Wałbrzychu,
 - c) kierownika Oddziału Okręgowej Inspekcji Pracy w Kłodzku: Bartłomieja Mroza tel. 74/8651031, e-mail: bartlomiej.mroz@wroclaw.pip.gov.pl - w sprawach związanych z numerami abonenckimi w Kłodzku,
 - d) kierownika Oddziału Okręgowej Inspekcji Pracy w Legnicy: Jana Buczkowskiego tel. 76/85009330, mail: jan.buczkowski@wroclaw.pip.gov.pl - w sprawach związanych z numerami abonenckimi w Legnicy,
 - e) kierownika Sekcji Organizacji Okręgowego Inspektoratu Pracy we Wrocławiu - Anitę Mroczyńską tel. 504 958 714, e-mail: anita.mroczynska@wroclaw.pip.gov.pl i pracownika tej sekcji Piotra Jakobsche tel. 71/3710480, e-mail: piotr.jakobsche@wroclaw.pip.gov.pl – we wszystkich sprawach.
6. Wykonawca wyznacza tel., e-mail:.....
.....jako stałego opiekuna do bieżących kontaktów z Zamawiającym.
7. Zmiany osób wskazanych w ust. 5 i 6 nie stanowią zmiany Umowy, wymagają natomiast niezwłocznego pisemnego powiadomienia drugiej Strony.

§ 6

Bezpieczeństwo i ochrona danych osobowych

1. Strony zawierając Umowę dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania Danych Osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) –RODO.
2. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 3, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem Umowy,

bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie „Informacjami Poufnymi”.

3. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
 - 1) dostępnych publicznie;
 - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
 - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
 - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
4. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
5. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości Wykonawcy odnośnie możliwości przetwarzania danych lub informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy zobowiązany jest do konsultacji z Zamawiającym.
6. Wykonawca oświadcza, iż zna powszechnie obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, w szczególności ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych Dz.U.2018.1000 oraz postanowieniom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o którym mowa w ust. 1.
7. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dołożenia należytych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
 - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje Umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania.
9. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz zobowiązuje się do poinformowania o sytuacji

Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.

§ 7

Zmiany umowy

Zamawiający w czasie obowiązywania Umowy zastrzega sobie prawo zmniejszenia lub zwiększenia ilości linii telefonicznych. Zmniejszenie ilości linii dokonywane będzie przez Zamawiającego w drodze wypowiedzenia Umowy w części obejmującej linie zbędne i wynagrodzenia związanego z tymi liniami z zachowaniem 60 – dniowego terminu wypowiedzenia lub dokonywane będzie w drodze aneksu do Umowy. Zwiększenie ilości linii dokonywane będzie na wniosek Zamawiającego - nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku - w drodze aneksu do Umowy, przy czym w przypadku odmowy podpisania aneksu przez Wykonawcę, Zamawiający będzie miał prawo wypowiedzenia Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne.
2. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Cesja wierzytelności wynikających z Umowy dla swej skuteczności wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Właściwym do rozstrzygania nierozwiązanych sporów wynikających z Umowy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę wraz z załącznikami sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach - jeden egzemplarz dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załączniki:

1. Szczegółowe warunki świadczenia usług- opis przedmiotu zamówienia
2. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych
3. Oferta Wykonawcy i formularz cenowy.